



Ændrings- og afbestillingsforsikring

Forsikringsbetingelser 140.1

Gælder fra 1. december 2024



Indholdsfortegnelse

Om forsikringen	3	E. Afbestillingsforsikring	5
A. Hvem er forsikret	3	F. Generelle betingelser	6
B. Hvor og hvornår dækker forsikringen	3	G. Definitioner	10
C. Hvad dækker forsikringen	3	H. Forsikringsgiver	10
D. Ændringsforsikring	4		

Kontaktoplysninger

Kundeservice – Spies

Har du brug for at ændre eller afbestille din rejse, kontakt venligst Spies.

Telefon +45 70 10 42 00

Skadeafdelingen – Gouda Rejseforsikring

Ved afbestilling af din rejse på grund af fx akut sygdom, tilskadekomst eller dødsfald (vedr. punkt E.1-E.5), kontakt venligst Spies på telefon +45 70 10 42 00, før du anmelder din skade til Gouda.

Skadeanmeldelse: gouda.dk/anmeld-skade

E-mail: travelclaims@gjensidige.dk

Betingelser 140.1

Vær opmærksom på

Dette produkt er lavet til charterrejser købt hos Spies og skal sikre dig i tilfælde af skade inden din afrejse.

Bliver du ramt af en uforudset hændelse, og ønsker at ændre, afbestille eller afbestille din rejse, beder vi dig altid kontakte Spies for yderligere vejledning. Hændelser, som er omfattet af forsikringen, fremgår af betingelserne.

Når du har afbestilt din rejse hos Spies, skal anmeldelsen ske via Goudas hjemmeside, hvor dokumentation for afbestilling vedhæftes sammen med anden relevant dokumentation afhængig af skadetype:

- Den sygdoms-/skaderamte skal straks opsøge læge, når sygdommen/skaden opstår, og inden planlagt afrejse. Lægeerklæringen skal vedhæftes i anmeldelsen.
- Brand og indbrud skal politianmeldelse, og politirapporten skal vedhæftes i anmeldelsen.
- Vandskade skal dokumenteres.
- Dokumentation på opsigelse fra arbejdsgiver skal vedhæftes.
- Ansøgning om skilsmisse skal være indsendt inden afrejse/ dokumentation fra folkeregisteret om at samlivet er ophørt efter mere end 12 måneder.
- Den sygdoms-/skaderamte skal afbestille rejsen hos Spies, så snart det fastlægges, at rejsen ikke kan påbegyndes.

Dækningsoversigt

Punkt	Ændringsforsikring	Punkt	Afbestillingsforsikring
D.1	Navneændring	E.1	Akut sygdom, tilskadekomst eller dødsfald
D.2	Ændring af rejse	E.2	Væsentlig skade på bolig
D.3	Annulering af rejse	E.3	Uventet opsigelse
D.4	Indkvarteringsgaranti	E.4	Skilsmisse
		E.5	Øvrige hændelser

Om forsikringen

Betingelser 140.1

Aftalen mellem Spies og Gouda

Denne forsikring er en frivillig forsikring, som tegnes individuelt og formidles via Spies.

Spies modtager provision for salg af forsikringen.

Forsikringsaftalen

Parterne i forsikringsaftalen er den rejsende og Gouda Rejseforsikring. Forsikringsaftalen er bindende, samtidig med den rejsendes bestilling bekræftes af Spies, og den rejsende inden for aftalt tid har betalt forsikringspræmien ifølge arrangørens anvisninger.

Ændringer i aftalen kan kun foretages af forsikringstager.

Forsikringstageren er den person, som bestiller rejsen og dermed indgår en aftale med arrangøren. Alle ændringer samt eventuel afbestilling skal foretages af forsikringstageren. Rejseledsagere, som ønsker at foretage ændringer, skal således gøre dette via forsikringstageren.

Forsikringspræmien varierer afhængigt af rejsemålet. Ændrer du din rejse, justeres forsikringspræmien tilsvarende.

A. Hvem er forsikret

Forsikringen gælder for de personer, der ifølge rejsebeviset har tegnet denne forsikring. Forsikringen gælder for personer som ved køb af forsikringen er permanent bosiddende i Norden og har ret til offentlig nordisk sygesikring.

Forsikringstager skal være fyldt 18 år eller have en værges tilladelse. Af rejsebeviset fremgår antal sikrede samt hvem de sikrede er. Både rettigheder og forpligtelser i forsikringen gælder for hver enkelt af de sikrede.

Forsikringen gælder for dig som privatperson i egenskab af rejsende og ikke for rejser, som har relation til dit erhverv, tjenesteudøvelse eller anden erhvervsaktivitet.

B. Hvor og hvornår dækker forsikringen

Forsikringen tegnes og betales ved bestilling af din pakkerejse med Spies og træder i kraft samtidig med betalingen.

Forsikringen fremgår af dit rejsebevis.

Forsikringen dækker indtil det bestilte fly er i luften.

C. Hvad dækker forsikringen

Forsikringen dækker det, som er angivet i disse betingelser samt det, som er aftalt, og fremgår af dit rejsebevis.

Forsikringen dækker de hændelser, som er beskrevet i betingelserne, og som opstår/rammer dig i forsikringsperioden.

Forsikringen omfatter den del af rejsens pris, som ikke er omfattet af de almindelige rejsevilkår, når en hændelse, som er omfattet af forsikringen, indtræder.

Det højeste erstatningsbeløb, som er angivet i rejsebeviset, udgør Goudas maksimale erstatningspligt i det enkelte tilfælde.

Goudas erstatningsansvar som følge af en skadehændelse kan aldrig overstige 500.000 DKK, uanset antallet af sikrede, som er omfattet af samme skadehændelse.

Forsikringen dækker ikke

Udgifter der vedrører, skyldes eller er opstået som følge af:

- Forsæt eller grov uagtsomhed

D. Ændringsforsikring

Forsikringen omfatter Navneændring, Ændring af rejse, Anullering af rejse og Indkvarteringsgaranti uden ekstra omkostninger og gælder i 2 år fra første bestillingsdato. Kontakt Spies for at få din sag behandlet.

For punkterne D.2-D.4 gælder, at alle rejsende skal have købt forsikringen, for at dækningerne kan blive udløst.

D.1 Navneændring

Forsikringen giver dig ret til gratis navneændring og dækker, når forsikringen er tegnet af alle rejsende på samme bestilling, og disse fremgår af rejsebeviset. Navneændringer kan foretages frem til afrejse, så længe det er teknisk muligt at gennemføre navneændringen for arrangøren (Spies) og dennes underleverandører.

D.2 Ændring af rejse

Forsikringen giver dig ret til at ændre din rejse til en anden rejse med charterfly hos Spies op til 30 dage før afrejse, uanset årsag. Alle rejsende i rejseselskabet, og som fremgår af rejsebeviset, skal have tegnet denne forsikring for at være omfattet af Ændring af rejse.

Dette gælder rejser med en maksimal rejse længde på 29 dage. Er rejsen længere end 29 dage, kan den ændres i op til 60 dage før afrejse.

Vær opmærksom på

- Den oprindelige rejse kan ikke ændres til et rabatteret alternativ.
- Den nye rejse må ikke ligge længere ude i fremtiden end maksimalt 2 år efter den oprindelige afrejsedato.
- Både rejsen og tilvalg, som fx transfer, måltider og denne forsikring, ændres til den aktuelle pris på tidspunktet for ændringen af rejsen. Eventuel prisforskel opkræves eller tilbagebetales til forsikringstager
- Ændres rejsen, gælder de aktuelle rejsebetingelser og betingelser for eventuelle tilvalg for den nye rejse på ændringstidspunktet.

Den omkostningsfri ændring gælder alle Spies' rejser med charterfly, men ikke for ændringer fra/til rejser med rutefly eller fra pakkerejser til kun fly/kun hotel eller fra fly til hotel.

D.3 Annullering af rejse

Forsikringen giver dig ret til at annullere i tre måneder (90 dage), når forsikringen er tegnet af alle rejsende på samme bestilling, og som fremgår af rejsebeviset. Muligheden for annullering gælder kun rejser købt mindst 180 dage før afrejsedato og i 90 dage fra købsdato. Muligheden for at annullere gælder ikke ved bestilling af ny rejse med nyt billetnummer. For bestillinger med mindre end 180

dage til afrejse gælder rejsebetingelserne for den købte rejse.

D.4 Indkvarteringsgaranti

Garantien gælder samtlige rejsende, som har tegnet forsikringen, og som har aftalt fælles indkvartering med en anden rejsende/ andre rejsende, som har afbestilt rejsen i henhold til punkt E.1-5 i betingelserne. Garantien giver ret til uden yderligere omkostninger at opretholde oprindelig indkvartering, som fremgår af den oprindelige bestilling.

Garantien gælder for rejser med en rejse længde på maksimalt 29 dage.

E. Afbestillingsforsikring

Hvad erstattes

Der udbetales erstatning for den afbestillingsudgift, der opstår i forbindelse med en afbestilling, og som du, ifølge Spies' rejsebetingelser, skal betale eller mister ved afbestilling af en rejse.

Det maksimale erstatningsbeløb er udgiften for din pakkerejse købt ved Spies eksklusive forsikringsomkostninger.

Forsikringen dækker:

E.1 Akut sygdom, tilskadekomst eller dødsfald

hvis du, din nærmeste familie eller din rejseledsager rammes af akut sygdom, tilskadekomst eller dødsfald, og du derfor ikke kan gennemføre rejsen. Hændelsen skal være opstået, efter forsikringen blev købt og inden planlagt afrejse.

E.2 Væsentlig skade på bolig

ved væsentlig skade på din permanente bolig eller din virksomhed. Skaden skal være opstået, efter forsikringen blev købt og inden planlagt afrejse. Med væsentlig skade forstås en hændelse, som indebærer, at du ikke med rimelighed kan påbegynde rejsen, fx brand, indbrud eller vandlækage.

E.3 Uventet opsigelse

hvis du, efter forsikringen blev købt, men inden afrejse, bliver uventet opsagt fra din fastansættelse.

E.4 Skilsmisse eller separation

hvis du, efter pakkerejsen blev købt, men inden afrejse, ansøger om skilsmisse, eller at samlivsforholdet ændres. Ved ophør af samliv, kræver det, at du og din samlever har haft samme folkeregisteradresse i mindst 12 måneder inden samlivsforholdet ophører.

E.5 Øvrige hændelser

Forsikringen dækker, hvis du:

- skal tage en reeksamen på en uddannelsesinstitution, og din reeksamen er planlagt i din rejseperiode eller inden for 2 uger efter din planlagte hjemkomst
- skal vidne eller indgå som jurymedlem i en retssag
- skal være til stede på grund af en skade, der vedrører din egen virksomhed i Danmark, og skaden er sket, efter forsikringen blev købt og før afrejse
- kommer til skade på en måde, som gør, at rejsens formål ikke kan udføres

- bliver indkaldt til aftjening af værnepligt i militæret eller sundhedsvæsenet som følge af øget trussel mod den nationale sikkerhed, og tidspunktet for aftjeningen er under din rejseperiode.

E.6 Undtagelser og begrænsninger

Afbestillingsforsikringen dækker ikke Spies' rejser med rutefly (specielle betingelser gælder disse rejser).

Forsikringen dækker ikke:

- hvis du på tidspunktet for bestilling af rejsen, kendte eller burde kende til den hændelse/sygdom, der er årsag til afbestillingen, og det med rimelighed kunne forventes, at hændelsen/sygdommen kunne medføre afbestilling
- udgifter som kan erstattes fra anden side i henhold til rejsevilkår, lovgivning, forfatninger, konventioner, rejse-garantier, skader eller andet
- udgifter for rejsen, hvis du udebliver fra rejsen uden først at afbestille (no show)
- afbestilling på grund af strejke, konkurs, indgriben fra myndigheder eller aflyst rejse
- afbestilling på grund af ændrede rejseplaner, uro, fortrydelse, vejrforhold, ændrede forhold på rejsemålet eller lignende
- udgifter som følge af, at du urimeligt har forsinket afbestillingen.

F. Generelle betingelser

1. Forsikringsaftalen består af

- forsikringspolice
- eventuel aftale ved kollektive forsikringer

og reguleres også af

- forsikringsaftaleloven (FAL)
- den øvrige lovgivning.

Forsikringspolice gælder foran forsikringsbetingelser og sikkerhedsforskrifter. Specielle bestemmelser gælder foran generelle bestemmelser.

2. Lovgivning

Drift af forsikringsvirksomhed er underlagt to sæt lovgivning. Den ene opstiller regler for aftalen, mens den anden opstiller de regler, som forsikringsvirksomheden har. Gouda er en del af Gjensidige, som er et norsk selskab og er under tilsyn fra det norske finanstilsyn efter reglerne i "Lov om finansforetak og finanskonsern". Gjensidige skal følge den danske forsikringsaftalelov og de samme forbrugerretlige beskyttelsesregler som danske forsikringsselskaber.

Dansk lovgivning gælder for forsikringsaftalen. Tvister vedrørende forsikringsaftalen afgøres efter dansk ret ved dansk domstol.

3. Garantifond

Selskabet har tilsluttet sig den danske garantiordning "Garantifonden for skadesforsikringsselskaber". Garantifonden træder til, hvis du som privatforbruger har dine forsikringer i et konkursramt forsikringsselskab, og hvis du har selskabet som modpart i en forsikringspagt. Det betyder, at hvis dit eget eller din modparts forsikringsselskab går konkurs, så er du sikret via garantifonden. Den sørger for, at du alligevel får udbetalt den erstatning, du er berettiget til.

4. Terrorforsikringsordning

Den 1. juli 2019 er en ny terrorforsikringsordning trådt i kraft. Loven indfører en erstatningsordning, der ligesom den tidligere ordning omfatter såkaldte NBCR-terrorskader på fast ejendom, løsøre, motorkøretøjer, jernbanekøretøjer og skibe. NBCR-terror er terror, hvor der er anvendt nukleare, biologiske, kemiske eller radiologiske våben.

Erstatninger under loven betales fremover af staten efter fælles vilkår, som fastsættes i en bekendtgørelse, der udstedes af erhvervsministeren.

For at få erstatning skal de skadede genstande være forsikret mod brand.

Skader under loven skal anmeldes til det forsikringsselskab, som har de skadede genstande brandforsikret. Selskabet behandler skaderne og foranlediger udbetaling af erstatning fra staten.

5. Valuta

Priser, erstatninger og renter beregnes og gøres op i danske kroner.

6. Fortrydelsesret

Forsikringsaftaleloven giver dig ret til at fortryde dit køb af privatforsikringer med en varighed på mere end 1 måned. Forsikringspolice er en bekræftelse af aftalen. Du har ret til at fortryde, at du har købt forsikringen. Hvis du fortryder købet, er det ikke bindende for dig. Fortrydelsesretten gælder også, hvis din aftale med forsikringsselskabet ændres væsentligt, fx vedrørende dækningssum eller dækningsomfang. Hvis aftalen er indgået ved fjernsalg – dvs. hvor du alene har haft kontakt med os pr. telefon, brev, e-mail eller over internettet – har vi lov til at opkræve præmie for en periode fra 14 dage efter forsikringens ikrafttræden og til din rettidige fortrydelse. Præmie, statsafgift og gebyrer for perioden beregnes som en forholdsmæssig andel af prisen.

Fortrydelsesfristen gælder i 14 dage fra den dag, du har modtaget bekræftelse af aftalen og oplysning om fortrydelsesretten. Forsikringspolice og de medfølgende forsikringsbetingelser er bekræftelse af aftalen. Hvis du fx modtager forsikringspolice mandag den 1., har du frist til og med mandag den 15. Har du først fået de yderligere oplysninger senere, fx onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17. Hvis fristen udløber på en helligdag, en søndag, en lørdag, grundlovsdag den 5. juni, juleaftensdag den 24. december eller nytårsaftensdag den 31. december, kan du vente til den følgende hverdag.

7. Gebyrer og afgifter

7.1 Gebyrer

Selskabet er berettiget til at beregne gebyrer til hel eller delvis dækning af omkostningerne ved opkrævninger, rykkerskrivelser, inkasso, udbetalinger, dokumenter, oversigter, genparter og fotokopier samt besigtigelser, ekspeditioner og ydelser i forbindelse med police- og skadebehandling.

Prisen er enten fast eller beregnes som en procentsats/ timesats. Beregningsmetoderne kan kombineres.

Priserne fremgår af selskabets prislister, der kan ses på selskabets hjemmeside eller oplyses på forespørgsel.

Ændring og indførelse af nye gebyrer

I bestående forsikringsaftaler kan gebyrer forhøjes eller nye gebyrer indføres af omkostnings-, indtjenings- eller markeds-mæssige årsager.

Forhøjelse af gebyrer sker med én måneds varsel til den første i en måned. Ændringerne offentliggøres på selskabet hjemmeside. Indførelse af nye gebyrer sker ved brev til forsikringstager med tre måneders varsel til policens hovedforfaldsdato.

7.2 Afgifter

Selskabet opkræver afgifter på vegne af offentlige myndigheder afhængig af, hvilken forsikring der er tegnet. Det drejer sig om statsafgift, skadeforsikringsafgift, miljøbidrag og naturskadeafgift mv.

8. Præmiens betaling

Præmien opkræves enten vha. kreditkort eller Mobilepay. Eller med angivelse af sidste rettidige betalingsdag via Betalings-service eller gironummer. Sammen med præmien opkræves skadeforsikringsafgift, statsafgift, miljøbidrag og evt. andre offentligt fastsatte afgifter. Forsikringstageren betaler de udgifter, der er forbundet med opkrævningen og betalingen af præmien mv.

Præmien opkræves som en engangspræmie for hele aftaleperioden og forfalder til betaling ved forsikringens ikrafttræden.

9. Ændringer

Ændringer i præmie, selvrisiko eller betingelser varsles mindst 30 dage før forsikringens hovedforfaldsdato. Dette gælder ikke for indeksering, lovmæssige ændringer eller ændringer, der foretages i forbindelse med en skade. Der tages forbehold for afrunding.

10. Tidsbegrænsede forsikringer

Forsikringer som er aftalt for en tidsbegrænset periode, ophører på aftalt udløbsdato uden yderligere varsel.

11. Tilgodehavende

Ophører forsikringen i forsikringsperioden, beregnes tilgodehavende for resterende del af forsikringsperioden, hvis andet ikke er angivet i den pågældende forsikringspolice.

Udbetalingen vil ske til NemKonto for den registrerede betaler på policen. Såfremt ingen NemKonto er registreret, vil betaler blive kontaktet. Ønskes beløbet ikke overført til NemKonto, bedes betaler kontakte os.

12. Renter

Det beregnes renter ved erstatningsopgør i overensstemmelse med forsikringsaftaleloven § 24.

13. Dækning i andet selskab

I det omfang, der er tegnet special forsikring for en interesse, der i øvrigt måtte være omfattet af denne forsikring, bortfalder dækningen for denne interesse.

Er det fastsat i anden forsikringsaftale, som dækker samme interesse, at ansvaret falder bort eller indskrænkes, hvis forsikring er eller bliver tegnet andet steds, gælder nærværende forsikring med samme forbehold.

14. Selskabets ret til at opsig forsikringen

Selskabet kan opsig forsikringen ved manglende betaling, fejl eller manglende oplysninger samt ved særlige grunde.

I tillæg kan selskabet opsig forsikringen, hvis forsikringstager begæres konkurs eller efter en skade, såfremt opsigelse er rimelig. Dette gælder ikke livsforsikringer.

15. Krig og uroligheder

Forsikringen dækker ikke skade på person eller ting eller tab, som skyldes:

- **krig**, krigslignende handlinger, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder i Danmark
- **krig**, krigslignende handlinger, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder i udlandet, som forsikrede rejser ind i eller tager ophold i - hvis ikke andet er aftalt skriftligt
- **deltagelse** i krig.

På person- og rejseforsikringer dækker selskabet dog skade på person, ting eller tab som skyldes krig, krigslignende handlinger eller uroligheder i udlandet, som opstår i indtil 6 uger fra Udenrigsministeriet fraråder indrejse, når forsikrede allerede befinder sig i det pågældende område.

16. Skade ved terrorhandling

Ved terrorhandling er selskabets samlede erstatningsansvar overfor alle kunder og andre kravstillere begrænset op til 1 milliard DKK pr. skadeshændelse. Alle skader, som indtræffer indenfor et tidsrum på 48 timer, regnes som samme hændelse. Overstiges fastsat grænse pr. hændelse, vil erstatningen reduceres forholdsmæssigt.

For følgende objekter/interesser dækkes skader ikke, hvis disse er direkte eller indirekte relateret til en terrorhandling:

- **dæmninger**, tunneler, broer, lufthavne, togstationer, kraftværker, bygninger med flere end 25 etager
- **objekter/interesser** udenfor Norden.

Ovenstående begrænsninger gælder ikke for rejseforsikring eller personforsikringer - eller for personskade, som indgår i Færdselsloven eller lov om Arbejdsskadeforsikring.

Med terrorhandling forstås en retsstridig, skadevoldende handling rettet mod offentligheden, herunder en voldshandling eller farlig spredning af biologiske eller kemiske substanser - og som forstås at være udført i den hensigt at udøve indflydelse på politiske, religiøse eller andre ideologiske organer eller for at fremkalde frygt.

17. Farlig spredning af biologiske eller kemiske substanser m.m.

For personskade under Færdselsloven og lov om Arbejdsskadeforsikring samt på rejse- og personforsikringer dækker selskabet skade eller tab som følge af farlig spredning af biologiske eller kemiske substanser, skade eller tab forårsaget af raketter, atomvåben eller radioaktiv stråling.

For rejse- og personforsikringer gælder følgende begrænsning: Ved skade eller tab forårsaget af atomvåben eller radioaktiv stråling er samlet erstatningsansvar overfor alle kunder og kravstillere begrænset til 500 millioner DKK pr. skadshændelse. Alle skader, som skyldes samme hændelse, eller som har sin årsag i en sammenhængende kæde af hændelser, regnes som én skadshændelse.

For øvrige forsikringer dækkes sådanne skader eller tab ikke.

18. Jordskælv og vulkanudbrud

Selskabet dækker tab eller skade, som direkte eller indirekte er forårsaget af eller står i sammenhæng med jordskælv eller vulkanudbrud for:

- **personforsikringer** med undtagelse af ulykkesskade som følge af jordskælv i Danmark
- **rejseforsikringer**
- **personskade** under Bilansvarsloven
- **personskade** under Lov om arbejdsskadeforsikring.

For øvrige forsikringer dækkes tab eller skade samt forøgelse af tab eller skade ved jordskælv og vulkanudbrud ikke.

19. Internationale sanktioner

Enhver erstatningspligt og andre forpligtelser, over for den forsikrede eller andre under denne forsikring, bortfalder i det omfang opfyldelsen af sådanne forpligtelser, efter selskabets vurdering, vil kunne udsætte selskabet for sanktioner, restriktioner, forbud eller anden retsfølge som følge af resolutioner eller anden beslutning vedtaget af de Forenede Nationer eller sanktioner, lovgivning eller andre retsfølger udstedt af EU, Storbritannien eller USA.

Se mere om internationale sanktioner på Erhvervsstyrelsens og Udenrigsministeriets hjemmeside.

20. Sådan behandler vi dine personlige oplysninger

Som kunde i Gouda (selskabet), dansk filial af Gjensidige Forsikring ASA, Norge har du krav på information om, hvordan selskabet behandler dine kundeoplysninger.

For at forsikre dig har vi brug for dine personoplysninger. Du kan læse mere om vores behandling af personoplysninger i vores privatlivspolitik på gjensidige.dk/privatlivspolitik.

Her finder du oplysninger om, hvordan vi indsamler og bruger dine personoplysninger, dine rettigheder, og hvordan du kan gøre brug af dem.

Selskabets formål med at indhente oplysninger

Oplysningerne indsamles og behandles til brug for udbud af forsikringsmæssige tjenesteydelser af enhver art, den heraf følgende rådgivning kundepleje og administration, lovpligtige indberetninger, statistik og markedsføring. Udover de oplysninger, du selv giver til selskabet, kan selskabet indhente ejendoms- og personoplysninger fra offentlige ejendoms- og personregistre og fra andre offentligt tilgængelige kilder og registre. Ligesom selskabet kan indhente nødvendige oplysninger fra andre forsikringsselskaber, kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre.

Hvilke oplysninger skal selskabet have

Det er frivilligt at afgive oplysninger, men du skal være opmærksom på, at selskabet stiller krav om, at du underskriver samtykkeerklæringen om videregivelse af kundeoplysninger imellem selskaber i Gjensidige koncernen.

Videregivelse af oplysninger

Videregivelse af kundeoplysninger mellem selskaberne kan kun ske i begrænset omfang, da alle selskaber er undergivet en lovbestemt tavshedspligt. Derfor bliver du i samtykkeerklæringen bedt om at give samtykke til videregivelse af oplysninger mellem selskaberne. I øvrigt videregiver selskabet kun nødvendige oplysninger til offentlige myndigheder. I tilfælde af misligholdelse kan selskaberne give oplysninger til kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre, for eksempel Experian A/S (tidligere RKI Kredit Information A/S). Videregivelse til andre forsikringselskaber sker kun i det omfang, det er nødvendigt som led i sagsbehandling eller lignende.

Indsigtsret

Ved at henvende dig til selskabet, har du mulighed for efter gældende regler at få indsigt i, hvilke oplysninger det pågældende selskab har registreret om dig. Ønsker du oplysningerne på skrift, kan selskabet opkræve et gebyr.

Du kan tillige få oplyst, hvilke typer af oplysninger, der kan videregives med dit samtykke, til hvilket formål videregivelsen kan ske samt hvem, der kan modtage oplysningerne på baggrund af dit samtykke.

Urigtige oplysninger

Er der fejl i de behandlede oplysninger, eller er oplysningerne vildledende, vil oplysningerne selvfølgelig blive rettet på din anmodning. Henvendelse kan ske til selskabet.

21. Risikovurdering af kunder

Vi benytter data på tværs af produkter og kundeforhold indenfor samme husstand, når vi vurderer din risiko. Det betyder, at skader på ét produkt kan få betydning for din samlede risikovurdering og dermed også vilkår og præmie på andre produkter tegnet af personer inden for samme husstand. Brug af data er beskrevet nærmere i vores privatlivspolitik på gjensidige.dk/privatlivspolitik.

22. Hvis du er utilfreds med os

Hvis du er utilfreds med vores skadebehandling, afgørelser, policeudstedelse, præmieopkrævning eller andet, så prøv i første omgang at kontakte den person eller den afdeling, der har behandlet din sag. Kan vi løse sagen på den måde, vil det være nemmest og hurtigst for både dig og os.

Klageansvarlig enhed

Er du – efter at have drøftet problemet med os – fortsat ikke enig, kan du klage til vores klageansvarlige enhed på e-mail eller brev. Du kan skrive til:

klage@gjensidige.dk eller
Gjensidige Forsikring
Att.: Den klageansvarlige enhed
A.C. Meyers Vænge 9
DK-2450 København SV

Ankenævnet for Forsikring

Er du herefter fortsat ikke tilfreds med vores afgørelse, har du mulighed for at klage til Ankenævnet for Forsikring. Du skal klage online via ankenævnets hjemmeside, www.ankeforsikring.dk, og samtidig betale et gebyr til ankenævnet for behandling af din sag.

G. Definitioner

Akut sygdom

En nyopstået sygdom, en begrundet mistanke om en nyopstået alvorlig sygdom eller en uventet forværring i en bestående eller kronisk sygdom.

Læge

Med læge menes den behandlende læge, som skal være autoriseret og upartisk.

Vi/os/vores

Ved vi/os/vores forstås Gouda Rejseforsikring, en del af Gjensidige Forsikring ASA, Norge.

Du/dig/din/dine

Når vi skriver du/dig/din/dine, refereres til den/de sikrede på forsikringen. Sikret/sikrede er den/de person/personer, som har ret til erstatning.

Forsikringstager

Forsikringstageren er den, der har indgået forsikringsaftalen med selskabet.

Rejseledsager

Ved rejseledsager forstås en person, der har købt pakkerejsen sammen med dig, til samme destination og i samme rejseperiode.

Nærmeste familie

Med nærmeste familie forstås partner/samlever/ægtefælle, som du har delt bopæl med i minimum 6 måneder, børn, børnebørn, søskende, forældre, svigerforældre, svigerdatter, svigersøn, svoger, svigerinde, eller anden person, som bor på samme adresse som dig.

H. Forsikringsgiver

Forsikringsgiver er Gjensidige Forsikring, dansk filial, som er del del af Gjensidige ASA, Norge, ORG-nr. 995 568 217. Gouda Rejseforsikring er en del af Gjensidige Forsikring, dansk filial.

Gouda Rejseforsikring
A.C. Meyers Vænge 9
DK-2450 København SV
Tlf.: (+45) 88 20 88 20
CVR-nr. 33 25 92 47

E-mail: gouda@gouda.dk
www.gouda.dk

En del af
Gjensidige Forsikring ASA, Norge
ORG-nr. 995 568 217