

Fakta om Spies' afbestillings- og ændringsforsikring

Din Spies' afbestillings- og ændringsforsikring fra Gouda giver dig ekstra tryghed.

Hvad hjælper Spies' afbestillings- og ændringsforsikring med?

- Få åbent køb i tre måneder for rejser, der er bestilt mere end 180 dage før afrejse.
- Ændre destination, hotel, udrejsedato eller rejselængde uden beregning frem til 30 dage før afrejse.
- Ændre navn eller person på rejsen uden beregning frem til afrejse.

• Afbestillingsforsikring

Afbestillingsforsikring fra Gouda sikrer dig blandt andet dækning ved:

- Akut sygdom og tilskadekomst inden afrejsen
- Brand, oversvømmelse eller indbrud i egen bolig/virksomhed.

Hvad dækker forsikringen?

- a) død eller akut sygdom/tilskadekomst hos forsikrede selv eller medrejsende familie,
- b) død eller akut sygdom/tilskadekomst, der medfører hospitalsindlæggelse hos forsikredes ikke medrejsende familie,
- c) brand, oversvømmelse eller indbrud i/på forsikredes private bolig eller egen virksomhed,
- c) Arbejdsgivers uventede opsigelse eller lockout af forsikrede. Opsigelse eller lockout skal ske i forsikringsperioden og senere end 3 måneder inden afrejsen
- d) indkvarteringsgaranti - rejsende der har tegnet Spies' afbestillings- og ændringsforsikring og har aftalt fælles indkvartering med anden/andre rejsende, som har afbestilt i henhold til betingelserne, har ret til dækning af yderligere omkostning for at beholde samme indkvartering/værelsestype. Det gælder for rejser med en maksimal rejselængde på 29 dage.

Hvornår dækker forsikringen ikke?

- a) Tilfælde hvor den sygdom eller tilskadekomst, der er årsag til afbestillingen af rejsen, var tilstede ved køb af forsikringen.
- b) Hvis afbestillingen overfor Spies, sker senere end afrejsetidspunktet.
- c) Når forsikrede godt kan påbegynde rejsen, men afbestiller, fordi forsikrede, som følge af sygdom, ikke vil være dækket af en rejseforsikring købt i et andet selskab.

Hvem kan købe forsikringen?

Du kan købe din Spies' afbestillings- og ændringsforsikring, når du køber en charterrejse hos Spies.

Hvordan køber jeg forsikringen?

Du køber forsikringen i forbindelse med, at du køber din charterrejse hos Spies.

OBS! Dette faktaark indeholder ikke alle oplysninger om Spies' afbestillings- og ændringsforsikring. I tilfælde af skade er det forsikringsbetingelserne og forsikringsaftalen der gælder.



Afbestillings- og ændringsforsikring

Forsikringsbetingelser 723.2

Gælder fra november 2023



Indholdsfortegnelse

A. "Hvad gør jeg, hvis" – Når du får brug for din forsikring	4
B. Betingelser	4
C. Kontaktoplysninger	7

Kontakt Spies

Salg og Kunderådgivning

+45 70 10 42 00

Åbningstider

Mandag til fredag: 8-18

Lørdag: 9-14

eller kontakt os via spies.dk

Skadeafdelingen

+45 70 10 42 00

Du kan også få svar på dine spørgsmål på Spies.dk

Forsikringsbetingelser 723.2

Afbestillings- og ændringsforsikring

A. "Hvad gør jeg, hvis" – Når du får brug for din forsikring

Nedenfor kan du læse, hvordan du skal forholde dig i tilfælde af, at du bliver nødt til at afbestille og ønsker at gøre brug af din forsikring.

Sygdom/tilskadekomst hos dig selv, familie eller rejseledsager

Det er vigtigt, at du eller vedkommende, der er syg, bliver tilset af en læge. Hvis afrejsetidspunktet er nært forestående, skal der søges læge hurtigst muligt – om nødvendigt vagtlæge eller skadestuen. Desuden skal du hurtigst muligt afmelde rejsen hos Spies og samtidig anmelde afbestillingen med skadeanmeldelse og lægeerklæring til Spies.

Andre tilfælde, som er dækket af forsikringen

I tilfælde hvor du bliver nødt til at afbestille af andre årsager, er det vigtigt, at du hurtigst muligt afmelder rejsen hos Spies og samtidig anmelder afbestillingen med skadeanmeldelse til Spies.

Skadeanmeldelse

Skadeanmeldelse udfyldes og sendes til Spies sammen med lægeerklæring eller anden relevant dokumentation. Formularer til skadeanmeldelse og lægeerklæring kan hentes på spies.dk eller fremsendes ved kontakt til Spies. Bemærk: Lægeerklæringen skal udfyldes på Goudas formular, som findes på spies.dk. Evt. gebyr afholdes af forsikrede.

B. Betingelser

Her kan du læse de nærmere betingelser, omfang og undtagelser for forsikringen. Det er disse betingelser, der ligger til grund for, hvordan du er dækket. Bemærk, at afsnit A og B udgør en integreret del af betingelserne, og at eventuelle anvisninger i disse skal følges. Bemærk også: Er en skadesudgift ikke medtaget i dækningsbeskrivelsen (Hvilke udgifter dækker forsikringen), betyder det, at udgiften ikke er dækket af din forsikring.

1. Hvordan er du forsikret

Forsikringen købes som Spies' afbestillings- og ændringsforsikring, og forsikringen vil fremgå af rejsebeviset/policen.

2. Hvem er omfattet af forsikringen

Forsikringen dækker personer, der har købt Spies' afbestillings- og ændringsforsikring og er påført rejsebeviset/policen. Den enkelte person kaldes herefter forsikrede.

3. Hvornår skal forsikringen købes

Aftalen er bindende for parterne, når arrangøren skriftligt har bekræftet bestillingen, og forsikringstager inden for aftalt tid har betalt det aftalte depositum inklusiv forsikringspræmien.

4. Forsikringsperiode

Forsikringen dækker fra betaling af policen og indtil udrejse fra Danmark. Udrejse fra et andet land end Danmark er alene dækket, såfremt det fremgår af rejsebeviset/policen.

5. Hvilke udgifter dækker forsikringen

Forsikringen dækker den del af rejsens pris, der vedrører den enkelte forsikrede og som rejsearrangøren ifølge de almindelige rejsebetingelser har krav på, når der indtræder en begivenhed, der er omfattet af forsikringen. Uanset ovenstående dækker forsikringen maksimalt tilsvarende rejsens pris, der fremgår af rejsebeviset/policen.

6. Ændringer af forsikringen

Alle ændringer samt eventuel afbestilling skal foretages af forsikringstager. Forsikrede, der ønsker at foretage ændringer, skal derfor gøre dette via forsikringstageren. Erstatningsudbetaling sker i udgangspunktet til forsikringstager.

7. Hvilke tilfælde dækker forsikringen

7.1 Ændringsforsikring

- Ændres rejsen til en dato, der ligger mere end to år ude i fremtiden fra den oprindelige bestillingsdato, får du et nyt billetnummer. Rejsen vil dermed være omfattet af de gældende betingelser for den seneste ændring.
- Åbent køb
Åbent køb i 3 måneder (90 dage) gælder alene for rejser, der er købt minimum 180 dage før afrejsedatoen og i 90 dage fra købsdatoen. Navneændringer kan foretages frem til afrejse, så længe det er teknisk muligt at gennemføre navneændringen for arrangøren og dennes underleverandører
- Fri navneændring
Navneændringer kan foretages frem til afrejse, så længe det er teknisk muligt at gennemføre navneændringen for arrangøren og dennes underleverandører

Det er en forudsætning at samtlige rejsende har tegnet Spies' afbestillings- og ændringsforsikring, for at dækningerne i punkt 7.1 og 7.3 kan udløses.

7.2 Afbestillingsforsikring

Forsikringen dækker, når forsikrede ikke kan påbegynde rejsen eller gennemføre hovedformålet med rejsen som følge af:

- a) død eller akut sygdom/tilskadekomst hos forsikrede selv eller medrejsende familie,
- b) død eller akut sygdom/tilskadekomst, der medfører hospitalsindlæggelse hos forsikredes ikke medrejsende familie,
- c) brand, oversvømmelse eller indbrud i/på forsikredes private bolig eller egen virksomhed,
- d) Arbejdsgivers uventede opsigelse eller lockout af forsikrede. Opsigelse eller lockout skal ske i forsikringsperioden og senere end 3 måneder inden afrejsen

7.3 Indkvarteringsgaranti

Rejsende, der har aftalt fælles indkvartering med en medrejsende, der har afbestilt i henhold til punkt 7.2, har ret til, uden yderligere beregning, at opretholde oprindelig indkvartering. Dette gælder for rejser med en maksimal rejselængde på 29 dage.

7.4 Rejseledsagere

Op til 3 rejseledsagere, der har købt Spies' afbestillings- og ændringsforsikring, kan afbestille som følge af en forsikringsbegivenhed hos én forsikret.

7.5 Medrejsende familie

Hvis forsikrede er berettiget til erstatning i henhold til pkt. 7.2, dækker forsikringen endvidere afbestilling for medrejsende familie, såfremt disse har købt Spies' afbestillings- og ændringsforsikring.

8. Undtagelser

8.1 Forsikringen dækker ikke i tilfælde af

- a) At den sygdom eller tilskadekomst, der er årsag til afbestillingen, var til stede ved køb af forsikringen. Denne undtagelse gælder også, selvom der ikke er stillet en endelig diagnose, men sygdommen eller tilskadekomsten alene har udvist symptomer eller er under udredning. Dog ydes der dækning, såfremt sygdommen/tilskadekomsten, der er årsag til afbestillingen, ikke indenfor 3 måneder før køb af rejsen/afbestillingsforsikringen har
 - 1) udvist symptomer,
 - 2) givet anledning til lægebesøg, udover almindelig kontrol,
 - 3) medført ændring i medicinering eller
 - 4) medført hospitalsindlæggelse.
- b) Afbestilling overfor Spies sker senere end afreisetidspunktet.
- c) Forsikrede godt kan påbegynde rejsen, men afbestiller, fordi forsikrede som følge af sygdom ikke vil være dækket af en rejseforsikring købt i et andet selskab.

9. Dobbeltforsikring

Opsigelse fra fast fastansættelse på grund af mangel på arbejde.

10. Regres

I det omfang, der er tegnet forsikring for en interesse, der er omfattet af denne forsikring, bortfalder dækningen for denne interesse. Gouda indtræder i tilfælde af udbetaling i alle sikredes rettigheder desangående. Gouda Rejseforsikring vil ikke foretage regres mod denne forsikring for skader omfattet af en rejseforsikring i Gouda Rejseforsikring.

11. Overdragelse af erstatningskrav

Rettigheder ifølge forsikringen kan ikke uden Goudas samtykke pantsættes eller overdrages.

12. Fortrydelsesret

For forsikringer, der dækker mere end 1 måned, gælder følgende fortrydelsesret

- a) I henhold til Lov om forsikringsaftaler § 34 har du fortrydelsesret.
- b) Fortrydelsesfristen er 14 dage. Fristen regnes fra den dag, hvor du har fået udleveret/tilsendt forsikringsbetingelserne - dog tidligst fra det tidspunkt, hvor du har modtaget underretning om, at forsikringsaftalen er indgået.
- c) Inden fortrydelsesfristens udløb skal du meddele Spies, at du har fortrudt aftalen. Gives denne meddelelse pr. post, skal du sende brevet inden fristens udløb. Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har fortrudt rettidigt, kan du sende brevet anbefalet og gemme kvitteringen.

Underretning om, at du har fortrudt aftalen, skal gives til Spies på en af følgende alternativer:

Postadresse

Spies
 Kay Fiskers Plads 11
 2300 København S
 Tlf.: 70104200

13. Hvis vi bliver uenige

Opstår der uenighed mellem dig og Spies, har du mulighed for at reklamere over den måde din sag er blevet behandlet på eller over Spies produkt. Vi anbefaler, at du i første omgang kontakter den person hos Spies, der har behandlet din sag. Kan sagen løses på den måde, vil det være smidigst for begge parter. Bliver I ikke enige, og du finder det nødvendigt at gå videre, kan Spies overdrage din sag til Gouda Rejseforsikring for revurdering.

Klage til Goudas klageansvarlige enhed

Er du, efter at have drøftet problemet med Gouda - fortsat ikke enig i vores sagsbehandling eller resultatet heraf, kan du klage til Goudas klageansvarlige enhed:

E-mail

klage@gouda.dk

Postadresse

Gouda Rejseforsikring
Att.: Klageansvarlig enhed
A.C. Meyers Vænge 9
2450 København SV
Danmark

Klage til Ankenævnet for Forsikring

Hvis en henvendelse til Goudas klageansvarlige enhed ikke fører til acceptabelt resultat, har du mulighed for at klage til:

Ankenævnet for Forsikring

Anker Heegaardsgade 2
1572 København V
33 15 89 00 hverdage mellem 10.00 og 13.00

Ved indgivelse af klage benyttes et særligt klageskema, der kan rekvireres hos enten Ankenævnet for Forsikring eller Forsikringsoplysningen, Philip Heymans Alle 1, 2900 Hellerup, tlf. 41 91 91 91.

14. Værneting

Sagsanlæg mod Gouda skal anlægges ved Københavns Byret eller Østre Landsret i København.

15. Forsikringsgiver

Gjensidige Forsikring ASA, ORG-nr. 995 568 217.

16. Definitioner

Bemærk at definitionerne indgår som en del af forsikringsbetingelserne.

Akut sygdom

Herved forstås en sygdom opstået i forsikringsperioden.

Familie

Herved forstås ægtefælle, samlever(ske), forældre, svigerforældre, børn, børnebørn, svigerbørn, søskende, svigerinder, svogre, bonusbørn, bonusforældre, bonussøskende og bedsteforældre.

Gouda Rejseforsikring

Gouda Rejseforsikring er en del af Gjensidige Forsikring ASA, Norge Org.nr. 995 568 217.

Bonusbørn

Herved forstås børn, som ikke er forsikredes biologiske børn, hvor forsikrede er gift eller samlever med en af barnets biologiske

forældre, og som forsikrede har boet sammen med i et familielignende forhold i minimum ét år.

Bonusforældre

Herved forstås personer, som ikke er forsikredes biologiske forældre, men som er gift eller samlever med en af de biologiske forældre, og som forsikrede har boet sammen med i et familielignende forhold i minimum ét år, eller som har boet sammen med en af forsikredes biologiske forældre i mindst 2 år.

Bonussøskende

Herved forstås personer, som ikke er forsikredes biologiske søskende, men som forsikrede lever eller har levet sammen med i et søskendelignende forhold i en periode på minimum ét år indtil forsikredes 21. leveår.

Rejseledsager

Herved forstås en person, der har købt samme rejse som forsikrede i den hensigt at rejse sammen med forsikrede, og som er dækket af en Spies' afbestillings- og ændringsforsikring.

Samme rejse

Herved forstås en rejse, hvor alle har købt en Spies' afbestillings- og ændringsforsikring med det formål at foretage rejsen i fællesskab. Er der ikke samme ud- og hjemrejsedato for alle forsikrede, anses rejserne for værende samme rejse, når de forsikrede alle har planlagt at være på samme feriested/hotel i hovedparten af rejseperiode.

Samlever

Herved forstås en person, med hvem forsikrede lever i et ægteskabslignende forhold, og som har samme folkeregisteradresse som forsikrede ved forsikringens oprettelse.

Udrejse fra Danmark

- til vands, når færge eller båd sejler fra havn
- til lands, når grænsen krydses
- i luften, når flyet er i luften.

C. Kontaktoplysninger

Spies

Telefon: +45 70 10 42 00
Web: spies.dk
E-mail: skade@spies.dk

Postadresse: Spies
Kay Fiskers Plads 11
2300 København S

Gouda Rejseforsikring

Telefon: +45 88 20 88 20
E-mail: gouda@gouda.dk
Web: gouda.dk

Postadresse: Gouda Rejseforsikring
Att: Skadeafdelingen
A.C. Meyers Vænge 9
2450 København SV

Gouda Rejseforsikring
A.C. Meyers Vænge 9
DK-2450 København SV
Tlf.: (+45) 88 20 88 20
Fax: (+45) 88 20 88 21
CVR-nr. 33 25 92 47

E-mail: gouda@gouda.dk
www.gouda.dk

dansk filial af
Gjensidige Forsikring ASA, Norge
ORG-nr. 995 568 217